

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU ZADARSKE ŽUPANIJE  
23000 Zadar, Ivana Mažuranića 28  
Ur. broj: 01-90 /26  
Zadar, 16. 01.2026. godine

-Svim gospodarskim subjektima-

Predmet: **Izmjena i dopuna poziva za dostavu ponude BJN – 13/26**  
**- dostavlja se**

Poštovani,

Zavod za hitnu medicinu Zadarske županije kao Naručitelj u roku za dostavu ponude u predmetnom postupku jednostavne nabave Javne govorne usluge u nepokretnoj mreži i usluge stalnog pristupa internetu - PDJ hitna i PDJ sanitet, BJN-13/26, vrši izmjenu:

**mijenja se i sad glasi kao u prilogu:**

-točka 4.3. Rok za dostavu ponude i rok otvaranja ponuda: **do 23.01.2026.god. do 10,00 h**

-Prilog 2. - Tehnička specifikacija predmeta nabave

-Prilog 3. - Obrazac Troškovnik

Ostale odredbe ostaju neizmijenjene.

Zu

Ravnateljica:

Ivana Šimić, dipl. oec.



## **Prilog 2 - TEHNIČKA SPECIFIKACIJA PREDMETA NABAVE - ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Predmet ove Nabave jest nabava javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži i usluga pristupa Internetu.

Ponuditelj je osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga. Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme i usluga, te za ispostavljenju opremu na lokaciji Naručitelja.

Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njezine provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik/obrazac o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

**Ponuditelj se obvezuje da prilikom promjene brojeva i/ili uvođenje nove tehnologije neće ni u jednom trenutku dovesti u pitanje funkcioniranje Prijavno dojavne službe Zavoda odnosno da će svi pozivi pacijenata na broj 194 sa područja županije uredno biti prosljeđena na prijavno dojavnu službu kao i pozivi na prijavno dojavnu službu saniteta. Promjenom brojeva i uvođenjem izmjene u sustav neće se ni na koji način omesti snimanje poziva na centalu koja se nalazi na PDJ hitne službe i službe saniteta. U slučaju da dođe do nepredviđenih problema i smetnji u snimanju odlaznih i dolaznih poziva, Ponuditelj se obvezuje se o svom trošku sanirati sve posljedice i troškove vezane uz dovođenje osnovog sustava u prvotno stanje, Sve troškove uz promjene snosi Ponuditelj.**

### **SPECIFIKACIJE JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Usluga se može realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija. Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 20 dana od dana potpisa ugovora o nabavi. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Ponuditelj je obavezan sva svoja saznanja o smetnjama u mreži koja mogu utjecati na usluge kojima se koristi Naručitelj u najkraćem mogućem roku dostaviti Naručitelju.

### **SPECIFIKACIJA POTS - ANALOGNOG PRIKLJUČKA I IP TELEFONIJE**

Priključke je potrebno realizirati u skladu s sljedećim protokolima:

Ponuditelj će za vrijeme trajanja ugovora za usluge koje su predmet ove ponude, ispunjavati najmanje sljedeće zahtjeve:

- podržanost analognog faks uređaja koje Naručitelj trenutno koristi
- POTS priključak, sukladno ITU-T preporukama
- omogućavanje uspostave odlaznih i dolaznih poziva u/iz pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu
- prikaz broja pozivatelja na telefonu pretplatnika (CLIP)
- zabrana slanja vlastitog telefonskog broja pozivanoj strani (CLIR)
- preusmjerenje poziva
- uspostava konferencijskih poziva i razgovora s više pretplatničkih brojeva
- zvukovno i/ili glasovno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivanog broja

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tokom cijele godine)

Zbog naručiteljeve potrebe praćenja ostvarenog telefonskog prometa po broju, grupi brojeva, priključku, grupi priključaka i po lokacijama Ponuditelj je potreban osigurati pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi putem jedne aplikacije ili web portala sa mogućnošću filtriranja poziva po telefonskom broju ili grupi brojeva, po priključku ili grupi priključaka, po lokaciji ili grupi lokacija pravljenja temeljnih izvještaja i efikasne kontrole troškova.

Sve usluge Ponuditelja mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa. Ponuditelj se obvezuje organizirati potreban broj djelatnika kako bi osigurao kvalitetno pružanje usluga koje su predmet nabave.

Red.br	ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA JAVNIH GOVORNIH USLUGA	ZAOKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE	
		DA	NE
1.	Realizaciju govornih usluga na svim lokacijama ostvariti putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija preko vlastite infrastrukture. Vlastita infrastruktura dokazuje se izjavom.	DA	NE
2.	Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
3.	Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
4.	Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
5.	Možete li ponuditi uslugu preusmjerenja poziva na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
6.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE
7.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja	DA	NE
8.	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	DA	NE
9.	Pregled statistike prometa: redovni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi putem aplikacije ili web portala	DA	NE
10.	Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati najkasnije u roku od 20 dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi	DA	NE
11.	Govorna usluga i telefonski priključak, koji se ne nalazi na kućnoj centrali, mora podržavati analogne fax uređaje	DA	NE
12.	POTS - Analogni telefonski priključak potrebno je realizirati kao zaseban priključak koji ima napajanje i u slučaju nestanka el. energije na lokaciji usluge u fiksnoj telefoniji. POTS se dokazuje izjavom.	DA	NE

**Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi.**

U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava eliminacijske zahtjeve, ponuda istog će se smatrati neprihvatljivom.

---

Ovjera

### SPECIFIKACIJA USLUGA PRISTUPA INTERNETU

Usluga podrazumijeva pristup Internetu mreži putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija preko vlastite infrastrukture.

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu „ključ u ruke“, uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga.

Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja.

Održavanje opreme ili linkova koje utječu na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Ponuditelj je dužan uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku 20 dana od dana potpisa ugovora.

### ZAHTEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU

Red.br.	ZAHTEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU	ZAOKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE	
		DA	NE
1.	Pristup Internet mreži na svim lokacijama putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija preko vlastite infrastrukture. Vlastita infrastruktura dokazuje se izjavom.	DA	NE
2.	Isporuka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu	DA	NE
3.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100 Base T ili više	DA	NE
4.	Propusnost Internet mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi, minimalna brzina asimetričnog pristupa internetu je 40mbit/s u downloadu	DA	NE
5.	Uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 20 dana od dana potpisa ugovora o nabavi	DA	NE

**Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi.**

U tablici je obvezno za svaki zahtjev predmeta nadmetanja naznačiti je li ponuđena usluga zadovoljava zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava sve zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

\_\_\_\_\_  
Ovjera

Prilog 3. - Troškovnik - Prijavno dojavni sustav Zavoda za hitnu medicinsku pomoć Zadarske županije

1. Jednokratne naknade za priključenje

R.br.	Naziv usluge	Količin a / komad a	Jedinična cijena bez pdva( u Eur)	Ukupno jedinična cijena bez pdv-a (u Eur)	Adrese instalacija
a	b	c	d	f= (c*d)	g
1.	Paket usluga: 1 telefonska linija, pristup internetu asimetrične brzine minimalno 40mbit/s u downloadu s neograničenim podatkovnim prometom	2			- ZADAR, ULICA LJUDEVITA POSAVSKOG 7 -23232 NIN, PUT GRGURA NINSKOG 11
2.	Paket usluga: 1 telefonskih linija, pristup internetu asimetrične brzine minimalno 40mbit/s u downloadu s neograničenim podatkovnim prometom  5 telefonskih linija spojenih preko kućne IP centrale na strani Naručitelja s 4 govorna kanala	1			-ZADAR, ULICA LJUDEVITA POSAVSKOG 7 023235654 023235657 023235663 023235661 023235658
3.	POTS - analogni telefonski priključak	2			- ZADAR, KRALJA DMITRA ZVONIMIRA 1 - ZADAR, ULICA LJUDEVITA POSAVSKOG 7
4.	Digital Podatkovna kartica POS uređaji / do 10G	5			ZADAR, NIN POSEDARJE, BIOGRAD STARIGRAD
<b>1. UKUPNO JEDNOKRATNO BEZ PDV-a:</b>					
<b>1. PDV</b>					
<b>1. UKUPNO JEDNOKRATNO S PDV-om:</b>					

## 2. Mjesečne naknade

R.br	Naziv usluge	Količina / komada	mjeseci	Jedinična cijena / mjesečno bez pdva (u Eur)	Ukupno cijena za 12 mjeseci bez pdva (u Eur)	Adrese instalacija
a	b	c	d	e	f= (c*d*e)	g
1.	Paket usluga: 1 telefonska linija, pristup internetu asimetrične brzine minimalno 40mbit/s u downloadu s neograničenim podatkovnim prometom	2	12			- ZADAR, ULICA LJUDEVITA POSAVSKOG 7 -23232 NIN, PUT GRGURA NINSKOG 11
2.	Paket usluga: 1 telefonskih linija, pristup internetu asimetrične brzine minimalno 40mbit/s u downloadu s neograničenim podatkovnim prometom 5 telefonskih linija spojenih preko kućne IP centrale na strani Naručitelja s 4 govorna kanala	1	12			-ZADAR, ULICA LJUDEVITA POSAVSKOG 7 023235654 023235657 023235663 023235661 023235658
3.	POTS - analogni telefonski priključak	2	12			- ZADAR, KRALJA DMITRA ZVONIMIRA 1 - ZADAR, ULICA LJUDEVITA POSAVSKOG 7
4.	Digital Podatkovna kartica POS uređaji / do 10G	5	12			ZADAR, NIN POSEDARJE, BIOGRAD STARIGRAD
<b>2. UKUPNO MJESEČNE NAKNADE BEZ PDV-a:</b>						
<b>2. PDV</b>						
<b>2. UKUPNO MJESEČNE NAKNADE S PDV-om:</b>						

## 3. Pozivanje - sve usluge u ponudi

R.br.	Naziv usluge	Količina lokacije	Mjesečna naknada za količinu minuta, bez pdv-a (u Eur)	Ukupno cijena za 12 mjeseci bez pdv-a
a	b	c	d	e= (c*d)
1.	Pozivi prema mobilnim mrežama u RH, bez naknade za uspostavu poziva 500	12		
2.	Pozivi prema fiksnim mrežama u RH, bez naknade za uspostavu poziva, 4000 min	12		
<b>3. UKUPNO POZIVANJE BEZ PDV-a</b>				
<b>3. PDV</b>				
<b>3. UKUPNO POZIVANJE S PDV-om :</b>				
<b>4. UKUPNA CIJENA PONUDE BEZ PDV-a (1+2+3):</b>				
<b>4. PDV(1+2+3)</b>				
<b>4. UKUPNA CIJENA PONUDE S PDV-om (1+2+3):</b>				

U \_\_\_\_\_, godine

Potpis i žig ponuditelja: